

70

NUMMER



AUGUSTUS - SEPTEMBER - OKTOBER

PB-PP1B-04061
BELGIE(N)-BELGIE

schakelnieuws

NIEUWSBRIEF - WELZIJNSSCHAKELS VZW - JAARGANG 19 - NR 70 - VERSCHIJNT DRIEMAANDELIJKS - P209822 - AUG-SEPT-OKT - AFGIFTEKANTOOR GENT X

De familie wordt sterker!

Het voorbije welzijnsschakeljaar verwelkomden we een mooi aantal nieuwe welzijnsschakelgroepen. Stilaan komen we in de buurt van 200 groepen verspreid over heel Vlaanderen. Welzijnsschakels blijft zo groeien. Zoveel engagement en solidariteit in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting, daar zijn we best trots op. Maar een duidelijk signaal is het ook.

**Samen blijven we
ons inzetten voor
een samenleving waarin
iedereen meetelt.**

De nieuwe groepen en medewerkers zorgen voor leven in de brouwerij. De langer bestaande groepen hebben hun ervaring en expertise. We kunnen allemaal veel van elkaar leren en elkaar blijven inspireren.

Met frisse moed en motivatie gaan we er samen tegenaan. We willen jullie allemaal een strijdvaardig en warm welzijnsschakeljaar toewensen. Ook dit jaar willen we jullie via uitwisselingsmomenten de kans geven elkaar te ontmoeten. In dit Schakelnieuws vinden jullie alvast enkele interessante data terug.





Helpdesk

Hallo! Hier ben ik dan, de helpdeskmedewerker van Welzijnsschakels.

Een dikke 9 maanden terug kon ik me niet goed voorstellen hoe het zou zijn als ik van job zou veranderen. Ik wist wel dat ik er veel voldoening uithaal om mensen te ondersteunen. Daarom heb ik toch gesolliciteerd, toen er een helpdeskmedewerker werd gezocht voor Welzijnsschakels VZW. Was het een goede keuze om mijn vorige job achter te laten? Ik heb me tijdens mijn opzegperiode regelmatig zenuwachtig gevoeld. Er lag iets helemaal anders voor mij dan er achter me lag.

Nu voel ik hoe goed verandering is geweest. Ik krijg een steeds ruimer beeld van de vragen die binnenkomen.

Afgelopen maanden kreeg ik telefoontjes en e-mails over een veelheid aan onderwerpen. Het begon met de privacy wetgeving. Voor Welzijnsschakelgroepen roept dit vaak vragen op. Ik ga samen met de groep op zoek naar antwoorden. Welzijnsschakelgroepen die initiatieven rond voedsel doen krijgen vaak te maken met de regelgeving van het FAVV. Hier komt al snel wat administratie en leeswerk bij kijken. Wat als niemand uit de groep hier wijs uit raakt? Daarbij komt nog dat ene verzekeringsdossier dat al 2 maanden aansleept, waarvoor dringend moet worden gebeld. Mensen met armoede-ervaring kennen welzijnsschakelgroepen in hun buurt niet altijd. Via de website komen zij nu bij de helpdesk terecht. Ik luister naar hun verhaal. Ik neem notities en bezorg deze informatie aan de juiste groep. Ik bel deze groep eerst op om te vragen of zij kunnen helpen. Indien dit om één of andere reden even moeilijk ligt, zoek ik een andere oplossing. Ik behandelde ook al vragen van mensen die spullen willen doneren,

mensen die vrijwilliger willen worden, studenten die meer informatie zoeken en organisatoren die ons logo wensen te gebruiken. Door dit regelwerk op mij te nemen hebben vrijwilligers en andere collega's van Welzijnsschakels meer ruimte voor hun kernactiviteiten. Dit is belangrijk: Welzijnsschakels steunt op de duizenden mensen die zich vrijwillig inzetten om lokaal het verschil te maken. Geen betere manier om onze waardering te tonen, dan door de noodzakelijke administratieve last zoveel mogelijk te verlichten en samen te dragen

Op 28 September zal ik na de Algemene Vergadering een werkwinkel inrichten om de veranderingen in de vzw-wetgeving uit te leggen. Daarboven mag ik nu ook het Schakelnieuws samenstellen.

Deze editie volgt op de plannings-tweedaagse van het team van Welzijnsschakels. De belangrijkste data die al zijn vastgelegd lijsten we voor jullie op. Ik had ook het genoegen om Elke Dähmlow te interviewen. Zij geeft een persoonlijke kijk op wat het betekent om een professionele ervaringsdeskundige bij Welzijnsschakels te zijn. Tot slot had ik ook een erg fijn contact met Ria Szekei die wilde vertellen over het volgen van een schakelcursus.

Hartelijke groeten,
Jonas

Helpdesk

helpdesk@welzijnsschakels.be of
telefonisch via 0477 97 51 73



Schakelcursus

Onder de noemer Samen Sterkt Academie bieden we meerdere keren per jaar vormingsmomenten aan. We kiezen steeds voor thema's die leven in welzijnsschakelgroepen. Dit is ook een kans om andere mensen te leren kennen die actief zijn in welzijnsschakelgroepen. Een voorbeeld is de schakelcursus. Afgelopen jaar nam Ria Szeker hier aan deel..

Ria, waar heb je de cursus gevolgd?

Ik volgde de cursus in de welzijnsschakel De Dorpel in Herentals samen met nog een paar vrijwilligers en onze coördinator.

Waarom heb je deze mee gevolgd?

Ik ben al jaren vrijwilligster in welzijnsschakel De Dorpel. Ik vind dit engagement niet vrijblijvend: zowel de bezoekers als mijn collega-vrijwilligers moeten op mij kunnen rekenen en ik wil me dan ook blijvend vormen om te kunnen groeien in mijn vrijwilligerswerk. Dat is voor mij een must. De dag dat ik als persoon niet meer kan groeien of dat ik het gevoel heb dat ik niet meer zinvol bezig ben, stopt voor mij mijn vrijwilligerswerk in de Dorpel. Alles is voor mij altijd in beweging, dus ook de kijk op armoede verandert. Ik ben graag mee met nieuwe inzichten.

Wat is er vooral bijgebleven?

Waren er dingen bij die je eerder nog niet wist?

Het is al een tijdje geleden dat ik de vorming heb gevolgd. De dingen die me zijn bijgebleven zullen voor mij het meest betekenis gehad hebben en zijn dus belangrijk voor waar ik nu sta. De symboliek van de hand om een goede dialoog te voeren vond ik vernieuwend en is voor mij een heel bruikbaar instrument geworden. Die handsymboliek staat bij mij op een papiertje genoteerd en neem ik meestal vooraf nog eens door voor ik naar een vergadering binnen de Dorpel ga. Dat is voor mij een oefenplek om deze toe te passen. Het armoedeweb en de WAAW-code (die we binnen onze werking al toepassen) was dan weer niet nieuw. Toen Lieven en Caro, de ervaringsdeskundige, telkens rond een thema om beurt ervaringen vertelden, kreeg ik een veel scherper beeld van hoezeer het gezin en de plaats waar je geboren bent veel bepaalt in je leven. Ook de avond dat we stilstonden bij participatie van mensen met en zonder armoede-ervaring en wat we gezamenlijk deden, was nieuw. Ik kreeg een duidelijk zicht op waar we als werking staan en welke weg we nog kunnen afleggen. Het HAHA-model is dan weer bruikbaar als we in de toekomst actie willen voeren.

Ik vond het ook fijn te vernemen dat er binnen Welzijns-schakels een helpdesk bestaat waar we terecht kunnen met onze administratieve vragen. Ik heb ook een aantal



interessante boeken genoteerd om te lezen: zoals “Pik dit niet langer” van Stéphane Hessel, “De Donuteconomie” van Kate Raworth, “Brood en Rozen” van Lieven De Pril, “Hoeveel is genoeg?” van Robert en Edward Skidelsky. Dus genoeg werk aan de winkel!

Heb je fijne/nieuwe mensen leren kennen?

Omdat ik al meerdere keren de contactgroepen en vorming heb gevolgd, kende ik al heel wat mensen uit andere welzijnsschakelgroepen. Sommigen waren natuurlijk nieuw voor mij. Omdat de cursus in het lokaal van onze welzijnsschakel doorging en wij instonden voor de praktische omkadering, heb ik tijdens de pauze niet zoveel contact kunnen leggen. Tijdens de vorming zaten we ook samen met onze eigen welzijnsschakel. Er zullen nog wel momenten komen waarin we de mensen van de Kempen-Zuid beter leren kennen.

Als mensen deze vorming nog niet hebben gevolgd en dit lezen, kan jij hen 1 of meer redenen geven om deze eens mee te volgen?

Elke welzijnsschakel heeft zijn specifieke aandachtspunten, maar je kan altijd leren van elkaar. Het zijn momenten waar je kan stilstaan bij je eigen handelen en nadenken over de werking binnen je eigen organisatie. Het is ook altijd bemoedigend te ervaren dat we al een lange weg hebben afgelegd maar dat we er niet alleen voor staan.

Heb je tips over wat er nog in zou moeten aan bod komen bij de volgende edities? Of zaken waarvan je wenste dat er dieper op werd ingegaan?

Ikzelf besef steeds meer dat ik niet echt weet wat het is om in een gezin in armoede geboren te worden. Dat maakt mij als vrijwilliger soms heel klein en nederig. Want ik heb het gevoel dat ik daardoor sommige bezoekers niet goed begrijp en ik in mijn houding wel eens tekortschiet. Zo begrijp ik niet altijd waarom er zoveel jaloezie kan zijn, waarom sommige mensen zich moeilijk aan afspraken kunnen houden of in mijn ogen naar elkaar toe maar ook naar mij zo’n kwetsende taal kunnen spreken. Soms doet me dat pijn, en met al die emoties wil ik beter leren omgaan.

Sommige mensen tonen ook weinig begrip voor de grenzen die ik voor mezelf naar hen toe aangeef. Schiet ik dan tekort? Heb ik dan genoeg aandacht? Dat zijn vragen die bij me leven. Welke muren staan tussen hen en mij en hoe breken we die samen af. Ja, afstand nemen en toch nabij zijn dat vind ik een moeilijk evenwicht. Wat betekent het om met echt mededogen er te zijn voor hen? Ik vind dat mensen vaak in een hopeloze situatie zitten maar hoe kan ik als vrijwilligster hen hoop en perspectief geven door er te zijn voor hen. Ik denk dat we hier al mee kunnen beginnen.

Kans om te groeien



Ons vast vormingspakket omvat:

Basisvorming over armoede en sociale uitsluiting

Tijdens deze vorming hebben we het uitgebreid over het thema armoede. We bespreken een aantal theoretische kaders, maar hangen dit steeds op aan getuigenissen van ervaringsdeskundigen.



De schakelcursus

Wat is dat nu net, welzijnsschakel zijn? We gaan dieper in op onze missie en visie. We hebben het uitgebreid over onze unieke manier van werken.



Vorming ‘naar buiten komen met je groep

Als welzijnsschakelgroep houden we de vinger aan de pols in onze maatschappij. We horen en zien van dichtbij waar mensen met armoede-ervaring op botsen. In deze vorming geven we een aantal handvaten hoe je met je groep naar buiten kan komen met alles waar je voor staat.

Interview met Elke Dähmlow



Professionele ervaringsdeskundige bij Welzijnsschakels. We vinden het heel belangrijk om de ervaring van mensen positief in te zetten. Dit doen we in samenwerking met ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting. We doen dit wanneer we vorming geven, wanneer we welzijnsschakelgroepen opstarten, wanneer we welzijnsschakelgroepen ondersteunen door middel van procesbegeleiding. Welzijnsschakels werkt ondertussen samen met een pool van een tiental ervaringsdeskundigen. Allemaal mensen die ervaring hebben in het vorming geven, ondersteunen en begeleiden van welzijnsschakelgroepen. Dit team is voor ons van onschatbare waarde.

We spraken met Elke Dähmlow. Zij werkt al enkele jaren als ervaringsdeskundige en begeleidde vele welzijnsschakelgroepen. Ze is zich heel bewust van zichzelf: ze weet haar eigen geschiedenis goed te plaatsen in het grotere geheel. Hierdoor kan ze armoede zien als een maatschappelijk én als een persoonlijk gegeven. Een Professionele Ervaringsdeskundige, afgekort als PED, heeft niet alleen zelf armoede-ervaring maar kan deze ervaring ook inzetten om anderen te ondersteunen. We vroegen aan Elke

hoe zij hier zelf tegenaan kijkt. Hoe is het voor jou begonnen?

Hoe hoorde je het eerst over professionele ervaringsdeskundigheid en wat maakte dat je dit ook wilde doen?

Ik ben in 2010 bij de welzijnsschakel in Heist op den Berg terecht gekomen. Door een vorming in Mechelen te volgen heb ik Mirjam, de regioverantwoordelijke, leren kennen. Later heeft zij me gevraagd om PED te willen worden. Ik vind het heel belangrijk om me voor mensen in te zetten, Welzijnsschakels te helpen, mensen aan te moedigen. Ik wil mensen bewust maken dat niemand voor armoede kiest. Het kan iedereen overkomen. Ik ben invalide en zo heb ik ook nog het gevoel dat ik mijn steentje kan bijdragen, mij niet nutteloos hoeft te voelen en een doel heb. Ik werk heel graag met Welzijnsschakels omdat ik met mijn ervaring kan werken. Niet alleen je verhaal vertellen maar ermee werken vind ik heel belangrijk.

Vertrek jij vanuit je persoonlijke geschiedenis of vanuit het algemene armoedeverhaal?

Ik vertrek het liefst vanuit mijn eigen verhaal maar dat is niet zo evident omdat de binnen en buitenkant in elkaar lopen en dat niet altijd duidelijk is voor het publiek. De buitenkant van armoede gaat over de levensdomeinen wonen, gezondheid, onderwijs, inkomen, werk, voedselvoorziening en gezinsleven. De binnenkant van armoede zijn de gevoelens van schaamte, niet kennen/kunnen, moedeloosheid, uitsluiting, een negatief zelfbeeld en het schuldgevoel dat vaak wordt ervaren door mensen in armoede. Vaak zijn moeilijkheden in deze levensdomeinen en de gevoelens die hieruit voortko-

men zo met elkaar verweven dat het maatschappelijke en het persoonlijke verhaal moeilijk los van elkaar besproken kunnen worden (red.).

PED's binnen Welzijnsschakels werken meestal in een tandem met een teamlid van Welzijnsschakels. Wat vind jij van deze manier van werken?

Ik vind het belangrijk iemand naast mij te hebben om elkaar aan te vullen en taken te verdelen. Het geeft ook een veiliger gevoel, want het is zwaar je verhaal altijd weer te herbeleven. Dat wil niet zeggen dat iemand altijd mee moet gaan, maar voor het vertellen van je verhaal is dat toch rustgevender. In het begeleiden van Welzijnsschakels is het niet nodig maar wel goed te weten dat je er niet alleen voor staat en je voor elke vraag of daad iemand kan bereiken.

Welke waren de meest memorabele momenten tot nu toe?

De mooiste momenten zijn voor mij de blijdschap van de mensen als ze mij zien. De dankbaarheid dat ik er voor hen ben en hen niet in de steek laat. Er zijn daarnaast ook momenten geweest waar mensen niet willen zien dat ze zelf in armoede leven en er niets aan willen doen. De verwijten van hen dat ik in armoede leef, deden mij pijn, maar ik begrijp ze wel. Het is zo zwaar om toe te geven dat je zelf in armoede leeft. Maar : blijven proberen en praten.... Ooit gaat het misschien wel! Ik kan aan Welzijnsschakels alleen aanraden om zoveel mogelijk buiten te komen met jullie verhaal naar scholen, verenigingen enzovoort. Zet PED's in om Welzijnsschakels regelmatig te bezoeken; ze kunnen tips geven en elkaar aanvullen. Ze kunnen zeker van elkaar leren. PED's kunnen ook goed bemiddelen, ook dat is soms nodig.





de schakelkalender

WERKJAAR 2019 - 2020

Momenten om naar uit te kijken!

Zo weten jullie nu alvast wanneer er een uitnodiging voor de Algemene Vergadering zal komen, waar er basiscursussen doorgaan en nog veel meer. Kijk even rustig naar onderstaande data om te ontdekken wat jou en andere mensen uit je groep kan interesseren.

SEPTEMBER

VRIJDAG 27.SEP.2019

STARTNAMIDDAG
Welzijnszorg Brussel



ZATERDAG 28.SEP.2019

Algemene vergadering
+ Werkwinkel over de
nieuwe VZW-wetgeving

OKTOBER

WOENSDAG 02.OKT.2019

STARTAVOND
Welzijnszorg
Lichtervelde



DONDERDAG 03.OKT.2019

STARTAVOND
Welzijnszorg Wemmel



MAANDAG 07.OKT.2019

STARTAVOND
Welzijnszorg Leuven &
Oostmalle



DINSdag 08.OKT.2019

STARTAVOND
Welzijnszorg
Gent (Deel 1)



WOENSDAG 9.OKT.2019

STARTAVOND
Welzijnszorg Gent 2 &
Hasselt



NOVEMBER

DONDERDAG 17.OKT.2019

Wereld dag van verzet
tegen armoede

MAANDG 21.OKT.2019

Basiscursus
West-Vlaanderen



VRIJDAG 15.NOV.2019

Ontmoetingsdag "Nood-
hulp onder Protest"
Antwerpen



DINSdag 19.NOV.2019

Schakelcursus
Dilbeek (deel 1)



DECEMBER

MAANDAG 29.NOV.2019

Netwerkdag "Participatie in welzijnsschakelgroepen"



DINSDAG 10.DEC.2019

Schakelcursus Dilbeek (Deel 2) Namiddag



JANUARI

DINSDAG 07.JAN.2020

Schakelcursus Dilbeek (Deel 3) Namiddag



VRIJDAG 24.JAN.2020

Ontmoetingsdag "Noodhulp onder Protest" (Oostkamp)



FEBRUARI

DONDERDAG 13.FEB.2020

Naar buiten komen met je groep - Hasselt (Avond)



WOENSDAG 19.FEB.2020

Schakelcursus West-Vlaanderen (Deel 1) Avond



MAART

WOENSDAG 11.MAA.2020

Schakelcursus West-Vlaanderen (Deel 2) Avond



DONDERDAG 13.MAA.2020

Basiscursus Vlaams-Brabant/ Antwerpen (Avond)



ZATERDAG 14.MAA.2020

Algemene vergadering + Werkwinkel "Helpdesk"

DONDERDAG 12.MAA.2020

Basiscursus Vlaams-Brabant/ Antwerpen (Avond)



WOENSDAG 18.MAA.2020

Schakelcursus West-Vlaanderen (Deel 3) Avond



DINSDAG 24.MAA.2020

Basiscursus Gent



APRIL

ZATERDAG 28.MAA.2020

Pensioenfeest Regioverantwoordelijke West-Vlaanderen

ZATERDAG 25.APR.2020

Ik als vrijwilliger Limburg (volledige dag)



DINSDAG 28.APR.2020

Ik als vrijwilliger Oost-Vlaanderen (volledige dag)



MEI

ZATERDAG 30.MEI.2020

Pinksterpicknick Welzijnszorg



Samenwerking met Welzijnszorg

Samen solidair tegen armoede!

Welzijnszorg bestaat dit jaar 50 jaar.

Dat is een halve eeuw samen met veel mensen armoede helpen uitsluiten. Solidariteit was steeds onze rode draad. 50 jaar campagne voeren betekent ook 50 jaar aandacht vragen met acties, beelden, slogans en affiches. Onze feestaffiche maken we samen met jullie, onze medestanders. Onder de slogan 'Samen solidair tegen armoede' willen we een campagne voeren die niemand onberoerd laat. En daar hebben we ook jou voor nodig. Blijf niet aan de zijlijn staan, toon dat je solidair bent tegen armoede en maak samen met je welzijnsschakelgroep of gewoon in je eentje een solidariteitsaffiche.

Op 30 mei 2020 sluiten we ons feestjaar af met een picknick voor al onze medestanders. Op die dag plakken we alle solidariteitsaffiches op een grote solidariteitsmuur. Iederen moet het gezien hebben. Je hebt het begrepen, jij en jouw affiche zijn onmisbaar die dag. We rekenen op jou.

Een handleiding, tips, inspiratie en meer info over de picknick vind je op de website www.welzijnszorg.be



Onze medewerkers



Stijn Vuylsteke

Regiomedewerkster West-Vlaanderen
stijn.vuylsteke@welzijnsschakels.be
051 26 08 05



Lieven De pril

Regiomedewerkster Oost-Vlaanderen
lieven.depril@welzijnsschakels.be
09 269 23 42



Ella Peeters

Regiomedewerkster Antwerpen
elle.peeters@welzijnsschakels.be
03 217 24 97



Mirjam Bonner

Regiomedewerkster
Vlaams-Brabant, Rupel en Mechelen
mirjam.bonner@welzijnsschakels.be
015 29 84 72



Marjan Deprins

Regiomedewerkster Limburg
marjan.deprins@welzijnsschakels.be
011 24 90 22



Bram Verbiest

Educatief medewerkster (Samen Sterkt Academie)
bram.verbiest@welzijnsschakels.be
0474 41 06 44



Caro Bridts

Educatief medewerkster
Opgeleide ervaringsdeskundige
caro.bridts@welzijnsschakels.be
02 548 26 87



Lut Vanden Buerie

Programmamedewerkster Lokaal Verbinden
lut.vandenbuerie@welzijnsschakels.be
0475 63 43 69



Jonas De Pril

Helpdesk
helpdesk@welzijnsschakels.be
0477 97 51 73



Hanne Geukens

Coördinator
hanne.geukens@welzijnsschakels.be
0479 43 17 40